

# De Aanrechtbladen SPECIALIST

## Algemene leveringsvoorwaarden van De Aanrechtbladenspecialist, februari 2022

### Even voorstellen

Wij zijn De Aanrechtbladenspecialist en wij maken op maat gemaakte werkbladen van steen, composiet en keramiek. Deze werkbladen kunnen voor verschillende toepassingen in het interieur worden verwerkt. Denk aan keukenwerkbladen, keukenachterwanden, tafelbladen, vensterbanken, wastafelelementen en wandbekleding, baden en douches, haardombouw en overige creaties waar onze materialen toepasbaar zijn. Vanwege de eigenschappen van de materialen is elk Product dat wordt gemaakt uniek.

Wij leveren aan partijen die handelen in beroep en bedrijf, maar ook aan consumenten.

Dit document zijn onze Algemene Voorwaarden bedoeld voor consumenten. Ze geven duidelijkheid over de rechten en plichten die wij gezamenlijk hebben.

### Definities

- a. "Wij" zijn De Aanrechtbladenspecialist. Dit is de handelsnaam van ons bedrijf 'DKZ B.V.' (maar U mag ook gewoon De Aanrechtbladenspecialist zeggen). Via [www.aanrechtbladenspecialist.nl](http://www.aanrechtbladenspecialist.nl) komt U bij ons terecht. We houden van persoonlijk contact en de koffie staat altijd klaar. Komt U liever bij ons langs, maak gerust een telefonische afspraak. U vindt ons op onderstaand adres.

Mulderspark 14  
9351 NR  
Leek  
Tel: 0594 785 897  
E-mail: [info@aanrechtbladenspecialist.nl](mailto:info@aanrechtbladenspecialist.nl)

KvK-nummer: 83874283  
BTW-nummer: NL863017733B01

- b. "**Opdrachtgever**" Dat bent 'U', De natuurlijke persoon die een Dienst of Product van De Aanrechtbladenspecialist werkbladen afneemt, of die voornemens is dat te doen.
- c. '**Dienst**' is alle door De Aanrechtbladenspecialist aangeboden Diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot levering, reparatie, verzending en ter beschikkingstelling; dit alles in de ruimste zin van het woord;
- d. '**Overeenkomst**' is de Overeenkomst tussen De Aanrechtbladenspecialist en Opdrachtgever tot levering van Producten en/of Diensten en/of het uitvoeren van een Opdracht;
- e. '**Product**' is alle door De Aanrechtbladenspecialist aangeboden en/of geleverde zaken, nieuw, gebruikt of gerepareerd;
- f. '**Algemene Voorwaarden**' zijn deze algemene leveringsvoorwaarden;
- g. Daar waar hij wordt bedoeld wordt ook zij of hen bedoeld.

### 1. Toepasselijkheid

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door De Aanrechtbladenspecialist gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten. Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden is gratis te downloaden op onze website [www.aanrechtbladenspecialist.nl/algemene-voorwaarden/](http://www.aanrechtbladenspecialist.nl/algemene-voorwaarden/). Als U daarom vraagt sturen we ze kosteloos naar U toe, daar doen wij niet moeilijk over. De Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij we aangeven dat dit wel zo is. Andere voorwaarden wijzen we daarom uitdrukkelijk van de hand.
- b. Als we in de overeenkomst andere afspraken maken dan dat in deze Algemene Voorwaarden staat, dan gelden de afspraken uit de overeenkomst.
- c. Als een bepaling in deze Algemene Voorwaarden onwettig, nietig of om enige andere reden niet afdwingbaar is, dan wordt deze voorwaarde afgescheiden van de Algemene Voorwaarden. Dit beïnvloedt niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen. Die blijven onverminderd van kracht. We zullen dan om tafel gaan en al het mogelijke doen om een eventuele ongeldige bepaling te vervangen door bepalingen die wel van kracht zijn.
- d. Wanneer wij derden inschakelen voor de uitvoering van de opdracht, dan zijn deze voorwaarden tevens namens deze derden bedongen. Dit houdt in dat ook deze derde een beroep op onze voorwaarden mag doen.

## 2. Aanbod en aanvaarding

- a. Elk aanbod dat De Aanrechtbladenspecialist doet is vrijblijvend.
- b. De Overeenkomst via de digitale weg komt enkel tot stand op het moment dat U heeft aangegeven dat U ons aanbod aanvaard, en dat wij U vervolgens hebben gemeld dat wij uw aanvaarding hebben ontvangen. Zolang wij nog niet hebben gemeld dat wij uw aanvaarding hebben ontvangen, kan U de overeenkomst ontbinden.
- c. Voor het overige geldt dat een overeenkomst tot stand komt wanneer dat blijkt uit een handeling of verklaring van U.
- d. De Aanrechtbladenspecialist treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving.
- e. Een door De Aanrechtbladenspecialist verstuurd offerte is geldig tot 30 (dertig) dagen na verzending.
- f. Elke offerte en elke aanbieding die wij doen is gebaseerd op een uitvoering onder normale omstandigheden en tijdens normale werkuren. Normale werkuren zijn uren tussen 07:00 en 17:00 op maandag tot en met vrijdag. Als we iets anders overeenkomen, vermelden we dat uitdrukkelijk in de offerte of overeenkomst.
- g. Staan er fouten in de offerte als gevolg van een vergissing of verschrijving, dan kunt U ons daar niet op vastpinnen. Sorry, foutje!

## 3. Tarieven en betaling

- a. Bij verkoop aan een consument zullen wij onze prijzen inclusief btw vermelden.
- b. Een stijging van de kostprijs, die na 3 maanden ná het sluiten van de overeenkomst ontstaat, mogen wij aan U doorberekenen. Dit mag echter alleen als de opdracht nog niet is voltooid en er toch plotseling een kostprijsverhoging ontstaat. Bent U het niet eens met de verhoging, dan mag U van de overeenkomst afzien.
- c. Het kan voorkomen dat U de opdracht toch nog wilt aanpassen, terwijl de overeenkomst al is gesloten. In zo'n geval ontvangt U een aanvulling op de overeenkomst met de kosten van de wijzigingen daarin vermeld.

## 4. Betaling

- a. Tenzij wij anders met u afspreken, betaalt U bij ons bij de aflevering van het product via een mobiel pinapparaat. U ontvangt van ons een bon met btw vermelding als bewijs van betaling, dan is uw administratie ook weer compleet. Artikel 9 is van toepassing.
- b. Spreken wij af dat wij U ter betaling een factuur toesturen? Dan moet U deze binnen 14 (veertien) dagen na verzending via een bankovermaking voldoen. Alleen wanneer dit in de overeenkomst is vastgelegd, geldt een andere betalingstermijn.
- c. De Aanrechtbladenspecialist mag U op elk moment vragen om een vooruitbetaling te doen, of een andere zekerheid te stellen. U bent dan verplicht om direct aan dat verzoek mee te werken, anders mogen wij onze werkzaamheden (tijdelijk) uitstellen.
- d. Wij willen de administratie graag zo zuiver mogelijk houden; bedragen met elkaar verrekenen is daarom niet toegestaan.
- e. Wanneer U niet tijdig betaalt, dan sturen wij U een herinnering. Betaalt U niet binnen de termijn van de herinnering, dan bent U in verzuim. In zo'n geval mogen wij onze werkzaamheden tijdelijk stoppen. Bovendien mogen wij alle rechten die de wet en regelgeving ons biedt gebruiken om onze vordering te innen.
  - Bent U in betalingsverzuim, dan hanteren wij de wettelijke handelsrente en berekenen wij buitengerechtelijke incassokosten conform de staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK)
- f. Als U nog altijd weigert te betalen en De Aanrechtbladenspecialist moet er werk van maken om het geld binnen te krijgen, dan komen alle gerechtelijke kosten die wij daardoor maken voor uw rekening, tenzij de rechter anders beslist.
- g. Al hetgeen wat U aan ons verschuldigd bent, is direct opeisbaar als
  - U niet voldoet aan de betalingsverplichtingen;
  - faillissement wordt aangevraagd, of U failliet wordt verklaard;
  - voorlopige surséance van betaling wordt aangevraagd;
  - U onder curatele wordt gesteld.
- h. Bij beëindiging van de overeenkomst zullen wij onze eindafrekening opmaken van de verrichte werkzaamheden.
- i. Wanneer er meerdere Opdrachtgevers bij de overeenkomst zijn betrokken, is iedereen hoofdelijk aansprakelijk en verantwoordelijk voor de betaling van de volledige factuur.
- j. Wij hebben het retentierecht. Dit houdt in dat wij spullen van U bij ons mogen houden totdat U volledig heeft betaald, of een andere zekerheidsstelling heeft gegeven. Het retentierecht mogen wij niet alleen gebruiken voor openstaande facturen, maar ook in het geval U in staat van faillissement komt te verkeren, de schuldsaneringsregeling ingevolge de WSNP (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen) van toepassing is geworden of als U surseance van betaling heeft aangevraagd.

## 5. Gegevens Oprachtgever

- a. U bent verplicht om alle gegevens, zoals informatie, kennis, (technische) documentatie en wijzigingen, waarvan wij aangeven dat die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, compleet, op eerste verzoek, tijdig en kosteloos aan ons te verstrekken. Deze gegevens moet U ook aan ons verstrekken wanneer U redelijkerwijs behoort te begrijpen dat wij deze nodig hebben. Dit geldt ook als U de gegevens van een andere partij moet ontvangen.
- b. Wij willen geen fouten maken doordat de Oprachtgever ons onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt. Als U aan De Aanrechtbladenspecialist gegevens, zoals maten, kleur, soort, tekeningen enz. verstrekt mag De Aanrechtbladenspecialist van de juistheid daarvan uitgaan en zal zij haar aanbieding en productie daarop baseren.
- c. U mag er nooit van uitgaan dat wij de gegevens die U aan ons verstrekt onderzoeken op fouten of onduidelijkheden. Alleen als wij dit uitdrukkelijk schriftelijk hebben afgesproken zal De Aanrechtbladenspecialist de U of namens U aangeleverde Documentatie controleren op fouten, omissies en/of onduidelijkheden. Dit geldt dan ook alleen voor zover dit binnen de normale bedrijfsactiviteiten en de professionele deskundigheid van De Aanrechtbladenspecialist valt. Maar ook dan blijft U zelf altijd volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen van fouten, omissies en/of onduidelijkheden.
- d. Wanneer wij op gegevens van U moeten wachten, dan heeft De Aanrechtbladenspecialist het recht om de productie of de Dienst uit te stellen. Als de vertraging tot kosten heeft geleid, zoals huur van materieel of inzet van medewerkers, dan mogen wij deze kosten aan U doorberekenen conform onze gebruikelijke tarieven.

## 6. Levering

- a. Tenzij we anders hebben afgesproken, leveringen wij op basis van Incoterm 2020 DDP op de overeengekomen plaats van bestemming. Dit betekent dat wij de goederen bij U brengen op de afgesproken plaats. Hierbij zal De Aanrechtbladenspecialist het risico dragen tot en met het lossen op de afgesproken plaats van bestemming. Wanneer wij geen bestemming overeengekomen, geldt als overeengekomen plaats van bestemming: het eerder door U opgegeven adres tot aan de deur.
- b. Als wij dit vooraf afspreken, leggen wij het product op de keukenopstelling. Wij monteren niet en sluiten niet aan op nutsvoorziening.
- c. Indien gewenst verwijderen wij de verpakking van het geleverde product en voeren wij die verpakking direct af. Wij komen niet later terug om de verpakking weer op te halen.
- d. Wanneer wij iets bij U (laten) bezorgen dan is het rapport van de vervoerder het bewijs of er wel of niet geleverd is. U moet dus een handtekening zetten voor onbeschadigd en compleet ontvangst van de Producten.
- e. Op het moment van aflevering moet U de afgeleverde Producten onmiddellijk (laten) inspecteren en onderzoeken. U moet er dan op letten of de kwaliteit en kwantiteit overeenkomt met hetgeen dat wij hebben afgesproken.
  - Als de Producten met schade of verlies door De Aanrechtbladenspecialist worden afgeleverd zonder dat U dat direct aan ons meldt, dan hebben wij het recht aan te nemen dat de Producten zonder schade en compleet zijn afgeleverd.
  - Als de Producten met schade of verlies zijn afgeleverd, maar dit is niet direct aan de buitenkant te zien, dan moet U de schade melden zodra U de schade of het verlies opmerkt. Doet U dat niet, dan heeft De Aanrechtbladenspecialist eveneens het recht om aan te nemen dat de Producten zonder schade en compleet zijn afgeleverd.
- f. De bij een aanbieding vermelde levertijd en/of uitvoeringsperiode worden door De Aanrechtbladenspecialist bij benadering vastgesteld. Een opgegeven levertijd of uitvoeringsperiode is dan ook nooit een fatale termijn.
- g. Meestal maken wij een levertijd en/of uitvoeringsperiode aan U bekend. U moet er dan voor zorgen dat alles zo is ingericht en voorbereid dat de aflevering daadwerkelijk mogelijk is en wij onze levering en eventuele plaatsing zonder hinder en vertraging kunnen uitvoeren. Wanneer wij onze werkzaamheden moeten staken, omdat wij dat niet zonder hinder en vertraging kunnen uitvoeren, dan hebben wij het recht om de daaruit voortvloeiende kosten aan U door te berekenen. Wij zullen onze werkzaamheden vervolgens weer uitvoeren zodra onze planning dat toelaat.
- h. De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat pas in, als alle technische details bij ons bekend zijn. In ieder geval gaat de levertijd en/ of uitvoeringsperiode pas beginnen als:
  - alle noodzakelijke gegevens in het bezit zijn bij De Aanrechtbladenspecialist
  - definitieve, goedgekeurde tekeningen in het bezit zijn van De Aanrechtbladenspecialist
  - aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de overeenkomst is voldaan.
- i. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van De Aanrechtbladenspecialist kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
- j. Overschrijding van de overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

## 7. Risico-overgang

U draagt het risico voor het Product zodra wij het bij U hebben afgeleverd. Tot dit tijd is het risico voor ons.

## 8. Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

- a. De Aanrechtbladenspecialist blijft eigenaar van het Product totdat U aan al Uw verplichtingen heeft voldaan.
- b. Zolang De Aanrechtbladenspecialist nog eigenaar van het Product is, mag U deze Producten niet verkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren.
- c. Als anderen via U beslag (willen) leggen op de Producten die nog in eigendom zijn van De Aanrechtbladenspecialist, of andere rechten op die Producten willen vestigen of doen gelden, dan bent u verplicht om dit onmiddellijk aan De Aanrechtbladenspecialist te melden.
- d. Als De Aanrechtbladenspecialist zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft U hierbij onvoorwaardelijke een niet herroepbare toestemming aan De Aanrechtbladenspecialist om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen van De Aanrechtbladenspecialist zich bevinden. Wij mogen die Producten dan retour te nemen.
- e. Als De Aanrechtbladenspecialist geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde Producten onderdeel zijn gaan uitmaken van iets anders, zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, dan bent U verplicht de nieuwgevormde Producten aan De Aanrechtbladenspecialist te verpanden.

## 9. Niet afgenomen Producten

Wanneer Producten na het verstrijken van het definitieve levermoment niet zijn afgenomen, blijven deze ter beschikking staan van U. Niet afgenomen Producten worden voor uw rekening en risico opgeslagen. De Aanrechtbladenspecialist mag altijd gebruik maken van de bevoegdheid van artikel 6:90 BW. Kort en bondig houdt dit in dat wij bevoegd zijn om het Product te verkopen. Het geldt dat wij met de verkoop ontvangen mogen wij houden, en daarnaast hebben wij het recht om schade te claimen.

## 10. Productspecificaties

- a. Informatie over het Product staat op onze website [www.aanrechtbladenspecialist.nl/product-info](http://www.aanrechtbladenspecialist.nl/product-info). Hierin zijn de specifieke eigenschappen van het Product vermeld. Ook staat erin omschreven hoe je het Product moet behandelen en onderhouden. U moet deze instructies goed opvolgen. Doet U dat niet, dan vervalt de garantie en het recht op schadevergoeding. **Het product-info blad kan ook bij De Aanrechtbladenspecialist worden opgevraagd.** Bij twijfel over bepaalde behandelmethodiek, mag U altijd contact met ons opnemen, wij helpen U graag.
- b. De door De Aanrechtbladenspecialist geleverde Producten zijn gemaakt van natuurlijke materialen (zoals steen) of samengesteld uit natuurlijke materialen (zoals composiet en keramiek). Eigenschappen van het Product zelf zijn typisch voor het Product, zoals hardheid, druksterkte, slijtweerstand, taaiheid, soortelijke massa, porositeit, slijtbaarheid, duurzaamheid en weersbestendigheid. De Aanrechtbladenspecialist is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige effecten door eigenschappen van het Product zelf.
- c. Een Product wordt op zijn eigen specifieke manier bewerkt, waardoor het zijn vorm en uiterlijk krijgt zoals U wenst. De manier van bewerken kan met zich meebrengen dat het Product bepaalde kenmerken vertoont zoals haarscheurtjes, schotelvormig, lichte of donkere vlekken, ruwe kanten, enkele millimeters verschil in dikte, glans of juist ruwheid en in geval van getrommeld steen; ongelijke kanten. Dit heeft geen nadelig effect op het Product en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- d. Ieder Product dat van of uit natuurlijke materiaal wordt vervaardigd heeft zijn eigen kleur, patroon, vlekjes en kan zelfs fossielen bevatten; dat maakt het Product juist uniek.
- e. Afbeeldingen, verstrekte stalen, monsters, proefstukken, foto's, en dergelijke gelden dan ook slechts bij benadering. Deze zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

## 11. Geheimhouding en auteursrechten

- a. Zowel Opdrachtgever als De Aanrechtbladenspecialist garanderen dat alle informatie, zulks niet beperkt tot gegevens en know how, die van de andere partij ontvangen wordt, vertrouwelijk behandeld zal worden en geheim zal blijven. Voorgaande behoudens de wettelijke verplichting tot openbaarmaking van bepaalde gegevens.
- b. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de in de vorige lid bedoelde informatie, al dan niet met inschakeling van derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Aanrechtbladenspecialist, te versimpelend, openbaar te maken of te exploiteren.
- c. De Aanrechtbladenspecialist is gerechtigd de door haarzelf opgestelde teksten, tekeningen, ontwerpen, beelden, opnames en andere Producten, op een externe schijf op te slaan, te gebruiken -al dan niet voor marketing doeleinden- en te verwerken. De Aanrechtbladenspecialist zorgt er daarbij voor dat er geen directe of indirecte informatie over de natuurlijke- dan wel rechtspersoon wordt vrijgegeven.

- d. De door De Aanrechtbladenspecialist geleverde technische uitwerkingen -een en ander in de breedste zin van het woord- zijn alleen bestemd voor de Opdrachtgever en voor de technische doelstellingen van de Opdrachtgever zelf. Niets van de door De Aanrechtbladenspecialist gemaakte Producten, mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Aanrechtbladenspecialist -en anders dan waarvoor het gebruik bestemd is- openbaar worden gemaakt. Ook mag geen van de door De Aanrechtbladenspecialist gemaakte Producten worden gewijzigd, nagemaakt, verveelvoudigd; waaronder begrepen het reproduceren door middel van druk, offset, fotokopie of microfilm of in enige digitale, elektronische, optische of andere vorm. De door De Aanrechtbladenspecialist geleverde Producten en Diensten mogen niet doorverkocht worden aan derden; één en ander tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en voor zover het de doel en strekking van de opdracht niet voorbij gaat.

## 12. Overmacht

- a. Overmacht betekent: omstandigheden, condities en/of gebeurtenissen, die:
- niet door U of ons kunnen worden beïnvloed;
  - plaatsvinden buiten de schuld of nalatigheid van U of ons;
  - niet vermeden of verhinderd kunnen worden door het nemen van redelijke maatregelen.
- Overmacht zorgt ervoor dat het tijdelijk of blijvend onmogelijk is om onze afspraken na te komen. U kunt geen beroep op overmacht doen in geval van betalingsverzuim. Onder overmacht wordt verstaan:
- vakkondstakingen, epidemieën, computervirus, programmacrash, oorlog (verklaard of niet verklaard), terrorisme, blokkades, embargo's, oproer, demonstraties, opstanden, branden, storm en/of andere extreme weersomstandigheden en/of andere spelingen van de natuur, mits geen oorzaak voor of bijdrage aan die gebeurtenissen is gegeven.
  - aanvoerbelemmeringen van de door De Aanrechtbladenspecialist gebruikte grondstoffen wegens bijvoorbeeld schaarste of blokkade binnen de leveranciersketen.
- b. Als De Aanrechtbladenspecialist niet aan haar verplichting kan voldoen als gevolg van een overmachtsfeit, dan heeft dat slechts tot gevolg dat de uitvoering van die verplichtingen (met uitzondering van betalingsverplichtingen) wordt uitgesteld. Een overmachtsfeit is geen reden voor U om de Overeenkomst te beëindigen. Wij zullen dan alles in het werk stellen om alsnog te kunnen leveren, ook al komt de levering dan wat later. In ieder geval zijn wij niet tot schadevergoeding verplicht.
- c. Als wij als gevolg van een overmachtsfeit helemaal niet meer kunnen leveren, of de overmachtsfeit duurt langer dan 60 dagen, dan mogen zowel U als wij de Overeenkomst te beëindigen.

## 13. Klachten, reclame

- a. Heeft U een klacht over bijvoorbeeld ons Product, de verrichte levering, of de factuur? Dan willen wij U vriendelijk verzoeken om dit zo snel mogelijk via e-mail of een brief aan ons kenbaar te maken. Wij vragen U om dit binnen 14 dagen na ontdekking te doen. Maakt U dit later aan ons kenbaar, dan is het lastiger voor ons om een oplossing voor U te vinden.
- b. Heeft U een klacht zoals hiervoor bedoeld, dan schort dat Uw betalingsverplichting niet op.

## 14. Garantie

- a. Onverminderd overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, garandeert De Aanrechtbladenspecialist dat het Product bij aflevering vrij is van constructie- en/of materiaalfouten, één en ander voor zover dat volgt uit deze garantiebepalingen.
- b. Wij geven 5 jaar garantie op onze Producten en die tijd gaat in op het moment van aflevering. De garantie vervalt als U zich niet houdt onze instructies of de informatie in het productspecificatieblad niet opvolgt.
- c. De garantie vervalt ook zodra het Product niet op de juiste manier is gebruikt, er roekeloos mee om is gegaan, is beschadigd, of is gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is. Zo kan U bijvoorbeeld niet op de werkbladen staan of zitten, daar zijn ze niet geschikt voor. Meer informatie hierover staat ook op onze website [www.aanrechtbladenspecialist.nl](http://www.aanrechtbladenspecialist.nl) en voor Uw vragen zijn wij uiteraard altijd beschikbaar.
- d. Ten aanzien van reparaties heeft De Aanrechtbladenspecialist slechts een inspanningsverplichting. Als tijdens de diagnose-, het onderzoek-, en demontage blijkt dat het defect niet onder de garantievoorwaarden valt, zullen wij U hiervan spoedig op de hoogte stellen. Wij hebben dan het recht om de kosten van de diagnose en het de transportkosten bij U in rekening te brengen.
- e. Sommige herstel- en / of reparatiewerkzaamheden voeren we uit in onze fabriek en soms lukt het om dat ter plaatse te doen. U geeft ons, of de door ons ingeschakelde derden bij deze een onherroepelijk recht om eventueel herstel- en/ of reparatiewerkzaamheden aan Uw adres uit te voeren. Artikel 6 f t/m j zijn van toepassing.
- f. In geval van non-conformiteit heeft U het recht op aflevering van het ontbrekende. Wanneer aflevering van het ontbrekende niet tot een oplossing leidt, heeft U recht op herstel. Wanneer herstel niet tot een oplossing leidt, heeft U recht op vervanging.
- g. Wanneer vervanging niet mogelijk is, omdat het betreffende Product niet meer leverbaar is, heeft U de volgende keuzes:
- De Aanrechtbladenspecialist levert een gelijkwaardig Product van een gelijke prijsstelling



- U ontbindt de overeenkomst
- h. Wordt U beter van het herstel of de vervanging, dan moet U een eigen bijdrage naar rato voldoen. De Aanrechtbladenspecialist zal U hier een voorstel voor doen.

### 15. Aansprakelijkheid

- a. Als wij aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- b. De Aanrechtbladenspecialist is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat U ons onjuiste en/ of onvolledige gegevens hebt verstrekt, en wij daarvan zijn gegaan.
- c. Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade en de materiële schade zelf.
- d. De Aanrechtbladenspecialist is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door stagnatie.
- e. De Aanrechtbladenspecialist is niet aansprakelijk voor schade aan Producten onder opzicht. "Onder opzicht" wordt verstaan: Producten die aan De Aanrechtbladenspecialist zijn toevertrouwd ter vervoer, bewerking, reparatie, behandeling, te leen, te huur, gebruik, bewaring, of die wij om welke reden dan ook onder ons hebben. Onze aansprakelijkheid voor schade aan Producten onder opzicht is beperkt tot het slechts opnieuw uitvoeren van de opdracht, mits dit nog mogelijk is.
- f. In ieder geval is de aansprakelijkheid van De Aanrechtbladenspecialist te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,-
- g. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van De Aanrechtbladenspecialist.

### 16. Annulering door Opdrachtgever

- a. Elk Product wordt gemaakt naar aanleiding van uw specifieke wensen. Annulering is daarom niet mogelijk.
- b. Als U een bestelling of Dienst of een gedeelte daarvan tóch wilt annuleren dan kan het zijn dat wij al kosten hebben gemaakt. Wij zullen de reeds gemaakte kosten dan bij U in rekening brengen op basis van het commerciële tarief.
- c. Wilt U annuleren, dan verzoeken wij U ons zo snel mogelijk te bellen. Bevestig uw bestelling dan altijd nog even met een e-mail of brief. Het moment van ontvangst van de mededeling door De Aanrechtbladenspecialist geldt als het moment van annulering door de Opdrachtgever. Als bewijs van annulering geldt de schriftelijke bevestiging (waaronder eveneens e-mail wordt verstaan) van De Aanrechtbladenspecialist

### 17. Verwerking Persoonsgegevens

- a. Wij verwerken persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG)
- b. De Aanrechtbladenspecialist zal alle inspanningen verrichten die redelijkerwijs van haar verwacht kan worden om persoonsgegevens vertrouwelijk te houden.
- c. Wij zullen geen persoonsgegevens aan derden verstrekken zonder uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij de wet of de uitvoering van de overeenkomst met zich meebrengt dat wij persoonsgegevens aan een derde moeten verstrekken; bijvoorbeeld in het geval wij het vervoer van de Producten aan een door ons ingeschakelde partij overlaten.
- d. Voor vragen over onder andere (het doel van) de registratie, het gebruik van de persoonsgegevens en/of voor het doorgeven van wijzigingen of voor het maken van bezwaar tegen (verder) gebruik of registratie van zijn/haar persoonsgegevens mag u een e-mail of brief sturen aan De Aanrechtbladenspecialist.

### 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op deze Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- a. Alle geschillen tussen partijen worden beslecht door de bevoegde Rechter te Groningen, tenzij het dwingend recht dat anders bepaalt.

### 19. Contact

- a. Als U vragen of opmerkingen heeft over uw privacy, de Dienst of het Product dan kunt U dat bij ons melden door een e-mail te sturen naar [info@aanrechbladenspecialist.nl](mailto:info@aanrechbladenspecialist.nl), of door een brief te sturen, of te bellen.
- b. Wij zullen binnen vijf werkdagen na ontvangst van uw vraag of opmerking contact opnemen.
- c. Wij willen dat U tevreden bent en streven er altijd naar om tot een gezamenlijke oplossing te komen.